

Convocatoria para la constitución, a través de pruebas selectivas, de 2 relaciones de aspirantes para el desempeño de puestos de trabajo de Oficial Técnico de Sistemas Informáticos, una para la contratación temporal y otra para la formación, en situación de servicios especiales.

(Aprobada por Resolución 958/2014, de 5 de mayo, del Director General de función Pública, y publicada en el Boletín Oficial de Navarra, número 102, de 27 de mayo de 2014)

CUESTIONARIO

NO ABRA EL CUESTIONARIO HASTA QUE NO SE LE INDIQUE.

1. ¿Cuál de estos tipos de impresoras no existe?
 - a) Matricial
 - b) Térmicas
 - c) Presión
 - d) Láser
2. ¿Cuál de estas partes no corresponde a una impresora Láser?
 - a) Fusor
 - b) Fotoconductor
 - c) Inyector
 - d) Tóner
3. ¿Cuál de estas respuestas no corresponde con un tipo de conexión de monitor a PC?
 - a) HDMI.
 - b) VGA.
 - c) Virtual Display.
 - d) Display Port.
4. ¿Cuál de estas respuestas no corresponde con un puerto de conexión del PC?
 - a) USB
 - b) Direct Connect
 - c) FireWire
 - d) Serie
5. ¿Cuál de estos tipos de memoria RAM no Existe?
 - a) SIMM
 - b) LMM
 - c) DIMM
 - d) DDR
6. ¿Cuál es la máxima RAM soportada por Windows XP-32Bit?
 - a) 2 Gb.
 - b) 4 Gb.
 - c) 8 Gb.
 - d) 16 Gb.
7. ¿Cuál de estas respuestas no corresponde con un bus de la placa base del PC?
 - a) Firebus
 - b) SATA
 - c) IDE
 - d) PCI

8. **¿Qué resolución máxima soporta un monitor de 2 megapíxel?**
- a) 1280 por 1024 pixeles
 - b) 1024 por 768 pixeles
 - c) 1200 por 1600 pixeles
 - d) 800 por 600 pixeles
9. **¿Cuál de estas respuestas no se corresponde con un puerto de impresora?**
- a) Local Port
 - b) Estándar TCP/IP Port
 - c) Port Printer UPS
 - d) LPT1
10. **Si se quiere copiar información desde la consola de comandos, utilizando el portapapeles ¿Cuál sería la opción válida?**
- a) Pulsar sobre la ventana de la consola con el botón derecho del ratón y elegir 'COPIAR'
 - b) Pulsar sobre la ventana de la consola con el botón derecho, seleccionar 'Marcar', encuadrar el texto deseado y pulsar INTRO
 - c) Seleccionar con la tecla mayúsculas y las flechas de desplazamiento el texto a copiar, y utilizar la combinación de teclas Ctrl+C
 - d) Seleccionar la información a copiar con el ratón, arrastrando sobre el texto deseado y después utilizar el menú contextual para copiar.
11. **¿Cual es el comando que se utiliza para registrar bibliotecas de vinculo dinámicos (DLL) en el sistema?**
- a) REGSVR32.exe +nombre.DLL
 - b) REGLIB.exe +nombre.DLL
 - c) DLLREG32.exe +nombre.DLL
 - d) REGDLL32.exe +nombre.DLL
12. **¿Cual es la tecla o combinación de teclas que sirve para autocompletar nombres de archivos/carpetas en la línea de comandos?**
- a) F3
 - b) Tabulador
 - c) Insert
 - d) F8

13. **En el administrador de dispositivos... ¿Cual es la forma rápida de ver si algún dispositivo no funciona correctamente?**
- a) Al navegar por el árbol de dispositivos, aparece con formato 'sombreado', con un color más claro que el resto.
 - b) Al navegar por el árbol de dispositivos, aparece una señal de STOP junto al dispositivo
 - c) Al abrir el administrador de dispositivos, el contenedor aparece desplegado y un signo de exclamación junto a dicho dispositivo.
 - d) Si accedemos al menú 'Herramientas' y seleccionamos la opción 'Dispositivos con problemas'
14. **Cuál es el límite de conexiones simultáneas a un recurso compartido en un equipo Windows XP Profesional.**
- a) 3
 - b) 5
 - c) 10
 - d) las que se configure en las opciones.
15. **Que versión de Windows 7 es la mínima para ejecutar '*Windows XP mode*'**
- a) Todas las versiones de Windows 7 permiten su ejecución
 - b) Windows 7 Home Premium como mínimo
 - c) Windows 7 Professional como mínimo.
 - d) Windows 7 Enterprise como mínimo.
16. **En Windows7 ¿En qué carpeta hay que incluir un archivo o acceso directo para que esté disponible para todos los usuarios?**
- a) C:\Documents and Settings\All Users\Desktop
 - b) C:\Documents and Settings\Public\Desktop
 - c) C:\Users\Public\Desktop (o C:\Usuarios\Acceso Público\Desktop)
 - d) C:\Users\Default\Desktop (o C:\Usuarios\Default\Desktop)
17. **¿Cuál es la variable del sistema o entorno que almacena la ubicación del perfil local de usuario?**
- a) UserProfile (%UserProfile%)
 - b) ProfileUser (%ProfileUser%)
 - c) Windir (%Windir %)
 - d) Username (%Username%)

18. **En el explorador de archivos de Windows, ¿qué nos indica un archivo que aparece en color azul? (configuración por defecto si se marca la opción correspondiente).**
- a) El archivo es de acceso público para cualquier usuario que se identifique en el equipo.
 - b) El archivo está cifrado o comprimido a través de NTFS.
 - c) El archivo está siendo usado por otro usuario.
 - d) El archivo es parte del sistema operativo y no puede ser eliminado.
19. **En Windows-7 ¿qué son las 'Bibliotecas'?**
- a) Son colecciones de carpetas en una o más ubicaciones tanto locales como de red que permiten trabajar y organizar los archivos que contiene como si estuviesen en una única carpeta.
 - b) Son vínculos a los documentos de cierto tipo (imágenes, música, videos, etc.) que se encuentran en las unidades locales del equipo.
 - c) Son carpetas que se crean por el propio Sistema Operativo para almacenar los ficheros dependiendo de su tipo.
 - d) Son las carpetas que se marcan como indexadas para agilizar las búsquedas de los ficheros que contiene.
20. **Las fuentes de datos ODBC (Open Data Base Connectivity) que pueden efectivamente seleccionarse como origen de datos en una combinación de correspondencia de MS Word son:**
- a) Conexiones de bases de datos (*.odbc), nombres de origen de datos ODBC de sistema (*.dsn), nombres de origen de datos ODBC de usuario, nombres de origen de datos ODBC de sistema.
 - b) Nombres de origen de datos ODBC de sistema (*.dsn).
 - c) Conexiones de bases de datos (*.odbc) y nombres de origen de datos ODBC de sistema (*.dsn).
 - d) Ninguna de las respuestas anteriores es válida.
21. **En Microsoft Office 2003 existe la Office Data Connection File (ODC) para el intercambio de información. ¿Cual de estas afirmaciones es falsa respecto a ODC?**
- a) Se define como un archivo de extensión "odc".
 - b) Puede definirse tomando como base una conexión ODBC ya definida.
 - c) Puede definirse desde la herramienta administrativa de Orígenes de Datos ODBC.
 - d) Es absolutamente incompatible con ODBC.

22. ¿Es posible trabajar con varios diccionarios personalizados en MS Office?
- a) Sí, siempre.
 - b) No, nunca.
 - c) Sí, pero solo en instalaciones de Windows 7.
 - d) Sí, pero solo en instalaciones de Windows XP.
23. Cual de estas opciones no puede ser realizada en Word 2003
- a) Usar la función BUSCARV (VLOOKUP) para localizar un valor en una tabla.
 - b) Poner encabezado y pie a un documento.
 - c) Corregir la gramática del documento.
 - d) Crear cartas personalizadas a partir de un documento.
24. Cual de estas acciones no puede ser realizada en Access 2003
- a) Crear una consulta que incluya la función SOLVER
 - b) Crear un Formulario para facilitar la imputación de datos en una tabla
 - c) Crear un informe para imprimir un listado con los datos que devuelve una consulta
 - d) Crear una macro para automatizar una tarea
25. Access 2003 dispone de un tipo de consulta, denominada consulta de eliminación. Con ella, podemos:
- a) Eliminar módulos VBA y macros
 - b) Eliminar campos de un formulario
 - c) Eliminar vínculos con otras aplicaciones de office
 - d) Eliminar datos, teniendo como origen de datos de la consulta de eliminación una consulta de selección de la base de datos.
26. En Excel 2003, queremos que en la celda A2 aparezca el nº de caracteres correspondiente a la cadena de texto de la celda A1. ¿Cual de estas funciones deberíamos usar?
- a) EXTRAER (MIDB)
 - b) LARGO (LEN)
 - c) HALLAR (SEARCH)
 - d) LONGITUD (LENGTH)

27. Dada la tabla que se muestra a continuación

cliente	producto	fecha	cantidad
cliente 1	producto 1	10/10/2013	2
cliente 3	producto 1	13/10/2013	4
cliente 1	producto 2	12/10/2013	1
cliente 2	producto 3	12/10/2013	10
cliente 3	producto 3	16/10/2013	7
			0

¿Cómo obtendremos el resultado siguiente?

cliente	Total de producto	10/10/2013	12/10/2013	13/10/2013	16/10/2013
cliente 1	3	2	1		
cliente 2	10		10		
cliente 3	11			4	7

- a) No es posible obtenerlo directamente, son necesarios pasos intermedios: subconsultas (subqueries)
- b) Es posible obtenerlo directamente, mediante una consulta del tipo de paso a través.
- c) Es posible obtenerlo directamente, mediante una consulta del tipo de referencias cruzadas.
- d) No es posible obtenerlo directamente, son necesarios pasos intermedios: crear una consulta de datos anexados.

28. Respecto a la seguridad en Access, Word y Excel, indica cual es la afirmación falsa.

- a) La seguridad en Access difiere mucho de la de Word y Excel, al ser la única que permite definir la seguridad por usuarios, grupos y permisos.
- b) Las 3 herramientas permiten codificar/decodificar la información contenida.
- c) Las 3 herramientas permiten indicar una contraseña de apertura del archivo.
- d) Solo Word y Excel permiten quitar la información personal de las propiedades del archivo al guardar.

29. ¿Cual de estas extensiones no está asociada a archivos creados con Access 2003?
- a) MDB
 - b) MDE
 - c) ADP
 - d) QRY
30. En Excel 2003, ¿que función usarías para identificar el día de la semana que corresponde a una fecha?
- a) DIASEM (*WEEKDAY*)
 - b) SEMANAL (*WEEKLY*)
 - c) DIAS7 (*DAY7*)
 - d) PSEMANA (*WEEKP*)
31. ¿Cual de las siguientes consultas de Access 2003 (en vista SQL) tiene una sintaxis incorrecta?
- a) Select NOMBRE, APELLIDO1, APELLIDO2 From ALUMNOS Order by APELLIDO1, APELLIDO2
 - b) Select COUNT(*) AS NUMERO, DNI From TABLA1 Group By DNI
 - c) Select CAMPO1, CAMPO2 From TABLA1 Having CAMPO1 = 54
 - d) Delete From TABLA1 Where EDAD > 35
32. Al exportar una carpeta de Outlook a un archivo de carpetas personales utilizando el asistente ¿Qué es lo que puede exportarse?
- a) Los formularios y vistas
 - b) Los permisos de la carpeta exportada
 - c) Las reglas y descripción
 - d) Solo puede exportarse el contenido de la carpeta
33. Si en Outlook 2003 no se puede agregar un elemento a una carpeta pública. ¿Cuál puede ser la causa?
- a) El Administrador o propietario de la carpeta no ha dado permisos para crear elementos en esa carpeta.
 - b) En Outlook 2003 el propietario de la carpeta pública no puede agregar elementos en dicha carpeta.
 - c) Outlook 2003 no permite, en ningún caso, agregar elementos a una carpeta pública
 - d) En Outlook 2003 no existen las carpetas públicas.
34. Los certificados digitales y el cifrado de mensajes son la funcionalidad básica de:
- a) S/MIME
 - b) HTTP
 - c) Estándar FTP
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta

35. **En Internet Explorer 8 se puede modificar la configuración predeterminada de seguridad de la zona Sitios Restringidos a un nivel:**
- a) Alto
 - b) Medio
 - c) Bajo
 - d) El nivel de seguridad para la zona Sitios Restringidos se establece en Alto y no se puede cambiar.
36. **¿Qué son las cookies de sesión?**
- a) Son complementos del antivirus que protegen al usuario mientras navega con Internet Explorer.
 - b) Son ficheros ejecutables, que por sí solos registran el inicio y fin de sesión de Internet Explorer.
 - c) Son ficheros de texto que se guardan y permanecen en el equipo al cerrar Internet Explorer.
 - d) Son ficheros de texto que se borran del equipo después de cerrar Internet Explorer.
37. **¿Cuál de estos métodos abreviados de teclado de Internet Explorer 8 permite abrir las herramientas de desarrollo?**
- a) CTRL + E
 - b) F12
 - c) F3
 - d) CTRL+ C
38. **¿Cómo ejecutar Firefox en modo seguro, bajo Windows XP?**
- a) En el menú Ayuda de la ventana de Firefox, seleccionando "reiniciar con los complementos desactivados"
 - b) Manteniendo pulsadas las teclas "Ctrl + A" mientras se inicia Firefox
 - c) En el menú Herramientas, Opciones, Seguridad "iniciar Firefox en modo seguro".
 - d) Manteniendo pulsada la tecla F9 mientras se inicia Windows XP.
39. **Firefox permite especificar más de un sitio web como página de inicio. ¿Qué signo de separación se utiliza habitualmente para separar cada dirección?**
- a) /
 - b) }
 - c) |
 - d) }

40. ¿Qué complemento ejecutarías en Windows XP para abrir la consola de certificados?
- a) certif.exe
 - b) certif.inf
 - c) certif.win
 - d) certmgr.msc
41. En una red de ordenadores con sistema operativo Windows, desde uno de ellos queremos averiguar el nombre host correspondiente a otro con IP 192.168.45.4. ¿Cuál de las siguientes líneas de comando sería la más adecuada?
- a) PING -a 192.168.45.4
 - b) TRACERT -a 192.168.45.4 MASK 255.255.255.0
 - c) HOSTNAME 192.168.45.4 -a
 - d) HOST 192.168.45.4 -a
42. ¿De cuántos bits en hexadecimal se compone la dirección física (Media Access Control o MAC) de una tarjeta de red?
- a) 24 bits
 - b) 32 bits
 - c) 40 bits
 - d) 48 bits
43. ¿En qué capa del modelo TCP/IP opera un conmutador de red o switch?
- a) Capa Física
 - b) Capa de Internet
 - c) Capa de Acceso al medio o Capa de Enlace
 - d) Capa de Transporte
44. En un ordenador con sistema operativo Windows de una red con puerta de enlace IP 192.168.0.1 se quiere modificar a otra puerta con IP 192.168.0.9. Elija la línea de comando más adecuada para realizar este cambio:
- a) ROUTE CHANGE 192.168.0.1 192.168.0.9 MASK 0.0.0.0
 - b) PING CHANGE 192.168.0.1 192.168.0.9 MASK 0.0.0.0
 - c) ROUTE CHANGE 0.0.0.0 MASK 0.0.0.0 192.168.0.9
 - d) PING CHANGE 192.168.0.1 192.168.0.9
45. La interfaz física o conector más utilizado en un cableado de red Ethernet es el llamado:
- a) RDSI
 - b) RJ-45
 - c) T5
 - d) RS-232

46. Podríamos conectar dos PCs por medio de sus tarjetas de red no inalámbricas sin la intervención de otros dispositivos como switches o routers mediante:
- a) Una consola full dúplex
 - b) Un cable de red cruzado
 - c) Dos conectores Tx86
 - d) Un HUB al menos, de lo contrario es imposible
47. En la configuración de red de un ordenador perteneciente a un dominio Windows se necesita cambiar la dirección del servidor DNS. Este cambio se puede realizar en:
- a) Propiedades de TCP/IP
 - b) Propiedades del Sistema, pestaña Opciones Avanzadas
 - c) Propiedades de IP – DHCP
 - d) Propiedades de Conexiones DNS
48. En la arquitectura de redes IP ¿a qué tipo de clase pertenecería una red compuesta por 32.510 ordenadores?:
- a) Clase A
 - b) Clase B
 - c) Clase C
 - d) Clase D
49. En un ordenador con sistema operativo Windows, para comprobar que TCP/IP está instalado y enlazado correctamente al adaptador de red, podemos usar el comando:
- a) Ipconfig /renew
 - b) Ping 127.0.0.1
 - c) Ipconfig /release
 - d) Tracert /adapter
50. Un usuario utiliza un ordenador portátil con sistema operativo Windows en dos redes diferentes: en una de ellas obtiene la dirección IP por DHCP y en la otra necesita tener una IP fija. ¿Qué configuración de red en el portátil sería la más adecuada?
- a) Se debe cambiar la IP para obtenerla automáticamente (DHCP) o teclearla manualmente junto con máscara y otros parámetros, dependiendo de la red a la que quiera conectarse
 - b) Se configura para obtenerla automáticamente y funcionará en ambas redes
 - c) Se configura manualmente con una IP fija y funcionará en ambas redes siempre que sean misma clase, A, B, etc.
 - d) Se configura para obtener una IP automáticamente (DHCP) y en la ficha de Configuración Alternativa se especifica la IP estática y demás parámetros

51. **En Directorio Activo, si queremos crear un nuevo grupo, ¿cual de estas afirmaciones es cierta?**
- a) Solo es posible crear grupos de seguridad.
 - b) Podemos crear grupos de seguridad, de correo electrónico y de Interfaz.
 - c) Podemos crear grupos de seguridad y de distribución.
 - d) Podemos crear grupos de seguridad y de conexión a Novell Netware.
52. **En cuanto a grupos de seguridad y usuarios de Directorio Activo, ¿cual de estas afirmaciones es cierta?**
- a) Un usuario sólo puede pertenecer a un grupo de seguridad
 - b) Un usuario nunca puede pertenecer a un grupo de seguridad
 - c) Un usuario puede pertenecer a varios grupos de seguridad
 - d) Un usuario puede pertenecer a dos grupos de seguridad, sólo cuando ambos están en la misma Unidad Organizativa.
53. **¿Que comando de la consola de interfaz de comandos permite saber a que grupos pertenece un usuario de Directorio Activo?**
- a) NET VIEW
 - b) NET USER
 - c) USERS
 - d) USERS_GROUP
54. **Como usuario supervisor, queremos cambiar la contraseña de un usuario de Directorio Activo. ¿Cual de estas afirmaciones es cierta?**
- a) Solo el propio usuario tiene capacidad de cambiarse la contraseña de Directorio Activo.
 - b) Solo podremos hacerlo si el objeto usuario ha sido deshabilitado previamente desde la consola de administración de usuarios y equipos de directorio activo
 - c) Podemos hacerlo desde las propiedades del objeto usuario en la consola de administración de usuarios y equipos de directorio activo, en la pestaña PROFILE
 - d) Es posible cambiarla con el comando NET USER de la interfaz de comandos.
55. **En el caso de que un usuario tenga permisos de Lectura sobre un recurso por pertenecer al 'Grupo A', y de modificación por pertenecer al 'Grupo B', ¿que permisos efectivos tendrá sobre dicho recurso?**
- a) Solo lectura (los más restrictivos)
 - b) Lectura y modificación (los más permisivos)
 - c) Ninguno. (conflicto de permisos)
 - d) No se pueden utilizar grupos para dar permisos sobre recursos.



56. ¿Cual de estos elementos no forma parte de la estructura lógica de una red de Directorio Activo?
- a) Dominio
 - b) Árbol
 - c) Bosque
 - d) Buffer
57. ¿Cuál de los siguientes no es un elemento contenedor en Directorio Activo?
- a) OU (unidad organizativa)
 - b) usuario
 - c) dominio
 - d) grupo
58. ¿Cual es el límite de objetos que puede contener un dominio en Directorio Activo?
- a) 256
 - b) 999
 - c) 1.024
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
59. ¿En Directorio Activo como tendríamos que hacer, para limitar el uso de un usuario, en unos equipos concretos?
- a) Acción→Log on To
 - b) Propiedades del Usuario → Cuenta →Iniciar Sesión en (User Properties→Account→Log On To.)
 - c) Solo se puede hacer, si el usuario que se va a limitar es administrador.
 - d) Solo se puede, si el usuario se loga en maquinas con Windows 7.
60. ¿Qué comando nos lanza la aplicación de gestión de Directorio Activo?
- a) DA.EXE
 - b) DA.MSC
 - c) DSA.EXE
 - d) DSA.MSC